

Carta de Serviços



Prefeitura Municipal de Iraí/RS

1ª Edição, outubro 2020.

Introdução

A Carta de Serviços ao Usuário é um instrumento que informa os cidadãos quais os serviços disponibilizados pelo órgão público. A carta também tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los.

Com a implantação da Carta, a Administração Municipal tem o objetivo de promover a eficiência, a qualidade e a transparência dos serviços prestados.

1ª Edição, outubro 2020.

Estrutura Organizacional

Prefeitura Municipal de Iraí

Endereço: Rua Vazulmiro Dutra, 161 - Centro – Iraí/RS CEP:98460-00

Telefone: (55) 3745-1288

Site: <http://www.irai.rs.gov.br/>

Prefeito: Antonio Vilson Bernardi

Vice-prefeito: Esequiel Tonial

Horários de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

- **Secretaria Municipal da Administração**

Responsável por executar as tarefas administrativas do desenvolvimento organizacional, composta pela Divisão de Compras, Área de Recursos Humanos, Patrimônio e Protocolo.

Secretária Municipal da Administração: Fernanda Miôr

Endereço: Rua Vazulmiro Dutra, 161 - Centro – Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contatos:

Tel: (55) 3745-1500

E-mail: contato@irai.rs.gov.br ou pmirai@speedrs.com.br

Setor de Compras

Tel: (55) 3745-1288 Ramal 208
pmiraicompras@speedrs.com.br

Setor de Patrimônio

Tel: (55) 3745-1288 Ramal 221

Setor de Protocolo

Tel: (55) 3745-1288 Ramal 210

Departamento Pessoal – RH

Tel: (55) 3745-1288 Ramal 201

-
- **Secretaria Municipal de Assistência, Desenvolvimento Social e Habitação**

Responsável por assuntos relacionados aos sistemas municipais de habitação, assistência social e cidadania.

Secretária Mun. de Assistência, Des. Social e Hab.: Roselei Vanderleia Gheno

Endereço: Rua Ibirapuitã, 131, Centro, Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contatos:

Tel: (55) 3745-1288 Ramal 205

E-mail: pmiraiassistencia@speedrs.com.br

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS):

Tel: (55) 99669-9851

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS):

Tel: (55) 3745 1288 Ramal 205

- **Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto**

Responsável por elaborar programas, desenvolver políticas e atividades educacionais, em consonância com a Lei Orgânica Municipal, Legislação Estadual e Federal.

Organiza o transporte e a merenda escolar, elabora o calendário letivo e zela pelo patrimônio educacional.

Coordena o desenvolvimento de atividades, projetos e programas esportivos, culturais e de lazer.

Secretária Municipal de Educação, Cultura e Desporto: Marlisa Guerra

Endereço: Rua Vazulmiro Dutra, 161 - Centro – Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contatos:

Tel:(55) 3745 – 1260

(55) 3745 – 1288 – Ramal 203

E-mail: pmeducacao@speedrs.com.br

- **Secretaria Municipal da Fazenda, Coordenação e Planejamento**

É responsável por controlar, acompanhar, planejar e registrar a administração contábil, orçamentária, financeira e patrimonial.

- Presta orientação fiscal e realiza fiscalização;
- Concede licenças e controla o comércio e as atividades de prestação de serviços;
- Administra a dívida pública, a contabilidade, o controle interno.

Secretário Mun. da Fazenda, Coordenação e Planejamento: Dalcir Carnetti

Endereço: Rua Vazulmiro Dutra, 161 - Centro – Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contatos:

Tel: (55)3745 – 1869

(55)3745 – 1288 Ramal 213

E-mail: fazenda@irai.rs.gov.br

Setor de Contabilidade

Tel: (55) 3745 1288 Ramal 204

E-mail: contabilidade@irai.rs.gov.br

Controle Interno

Tel: (55) 3745 1288

E-mail: controleinternoirai@irai.rs.gov.br

Setor de Licitações

Tel: (55) 3745 1288 Ramal 216

E-mail: licitacao@irai.rs.gov.br

Tesouraria

Tel: (55) 3745 1288 Ramal 206

E-mail: tesouraria@irai.rs.gov.br

Setor de Lotes

Tel: (55) 3745 1288

- **Secretaria Municipal de Obras, Viação e Serviços Urbanos e Rurais**

Principais competências:

- Projetos, construção, conservação e recuperação de obras públicas;
- Limpeza pública;
- Manutenção da rede de iluminação pública;
- Cuidar da política municipal de saneamento, conforme o Plano Municipal de Saneamento;
- Planejar e executar ações relacionadas ao Sistema Municipal de Trânsito.

Secretário Mun. de Obras, Viação e Serv. Urb. e Rurais: Claudir da Silva

Endereço: Rua Vazulmiro Dutra, 161 - Centro – Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contato:

Tel: (55) 3745 – 1288

- **Secretaria Municipal de Saúde**

Responsável pelo planejamento, organização e execução das políticas de saúde pública básica, em consonância com o Sistema Único de Saúde (SUS).

Secretária Municipal de Saúde: *Luciane Rodrigues de Souza Baldin*

Endereço: Rua Torres Gonçalves, 573 - Centro – Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira à Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contatos:

Tel: (55) 3745 – 1110 ou (55) 9 9669-9323

E-mail: irai_saude@hotmail.com

- **Secretaria Municipal de Turismo, Indústria e Comércio**

Principais competências:

- Planejar e executar as ações para o desenvolvimento do turismo, da indústria e do comércio;
- Realizar atividades que desenvolvam a indústria, o comércio, a geração de trabalho e renda;
- Realizar convênios, tanto a nível, federal, estadual, municipal e com a iniciativa privada, com o objetivo de desenvolver a indústria e o comércio.

Secretária Municipal de Turismo, Indústria e Comércio: Márcia Bernardi

Endereço: Avenida Flores da Cunha, - Centro – Iraí/RS

Horário de atendimento:

Segunda-feira a Sexta-feira das 7h30min às 11h30min e das 13h às 17h.

Contatos:

Prefeitura Municipal - Tel: (55) 3745 – 1288

Centro de Informações Turísticas

Avenida Flores da Cunha, 442 - Centro – Iraí/RS

Tel: (55) 3745 – 2047

E-mail: turismoirai@irai.rs.gov.br

Balneário Oswaldo Cruz

Rua Antonio de Siqueira, 764 - Centro – Iraí/RS

Tel: (55) 3745-1490

• Principais Serviços

Alistamento Militar

Acesso ao Serviço: <https://www.alistamento.eb.mil.br/>

A Junta Militar é responsável pelo alistamento militar dos jovens, do sexo masculino, que ao completarem 18 anos devem realizar o alistamento militar.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Principais etapas para obtenção do serviço: Por meio online, preencher com os dados pessoais. Pessoalmente, de posse de seus documentos pessoais.

Cobrança de taxas: Não há cobrança de taxas para este serviço.

Formas de prestação do serviço: Online e presencial

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS)

Acesso ao Serviço: presencialmente no seguinte endereço:
Rua Domingos Galvão, Vila Militar.

No CRAS são oferecidos para a população diversos tipos de serviços de assistência social, com a finalidade de melhorar a vida da comunidade e familiares.

Serviços ofertados: O CRAS oferece o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV). No CRAS a população também é orientada para saber todos os benefícios assistenciais disponíveis e pode realizar sua inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal.

Prioridade de atendimento: Famílias e indivíduos em situação grave de desproteção, pessoas com deficiência, idosos, crianças retiradas do trabalho infantil, pessoas inseridas no Cadastro Único, beneficiários do Programa Bolsa Família e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS)

Acesso ao serviço: Presencialmente na Rua Ibirapuitã, 131, Centro.

Tem como principal objetivo oferecer o trabalho social especializado no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) para famílias que estão em uma situação considerada de risco pessoal ou social (por violação de direitos).

Serviços ofertados: Oferece atividade e atenções para as famílias em serviços socioassistenciais, saúde e educação em diversas políticas públicas, como por exemplo: Bolsa Família; abrigo; CAPS; escolas; APAE; Conselho Tutelar, entre outros.

Público Atendido: Indivíduos que sofreram violência física, psicológica e negligência, indivíduos que sofreram violência sexual, situação de rua e mendicância, indivíduos em situação de abandono, outras formas de violação de direitos decorrentes de discriminações/submissões a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir autonomia e bem-estar, entre outros.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Atendimento na hora.

Conselho Tutelar

Acesso ao serviço: Presencialmente na Rua Getúlio Vargas, Centro, ou através do telefone (55) 3745-1288, ramal 214 ou (55) 99670-3190

O Conselho Tutelar é um órgão municipal responsável por zelar pelos direitos da criança e do adolescente.

DAM - Documento de Arrecadação Municipal

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Serviços ao Cidadão

ITBI - Imposto sobre Transmissão de Bens Imóveis

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Serviços ao Cidadão

Certidão Negativa

É possível realizar a consulta e impressão de certidões negativas de débitos junto a Fazenda Municipal, verificando sua situação tributária, do seu estabelecimento, de imóveis urbanos e de propriedades rurais.

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Serviços ao Cidadão

Nota Fiscal Eletrônica de Serviços

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Serviços ao Cidadão

SIC (Serviço de Informações ao Cidadão)

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Serviços ao Cidadão

O SIC (Serviço de Informações ao Cidadão) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Município. Por meio do sistema, além de fazer o pedido, será possível acompanhar o prazo pelo número de protocolo gerado e receber a resposta da solicitação por e-mail; entrar com recursos, apresentar reclamações e consultar as respostas recebidas. O objetivo é facilitar o exercício do direito de acesso às informações públicas.

Transparência Pública

Publicação das informações contábeis e orçamentárias, atendendo as disposições legais atribuídas pela Lei Federal nº 9.755/1998 e Instrução Normativa do TCU - Tribunal de Contas da União nº 28/1999 e, pelas Leis Complementares nº 101/2000 e 131/2009, pelo Decreto nº 7.185/2010 e pela Lei de Acesso à Informação 12.527/2011.

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Transparência, ou diretamente no ícone Legislação, disponível na página inicial no ícone **Portal da Transparência**

Ouvidoria

Canal para denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão

Acesso ao serviço: www.irai.rs.gov.br, na aba Transparência.

Para dispor dos serviços o usuário deverá cadastrar-se na própria plataforma. A solicitações poderão ser acompanhadas através do número do protocolo e código de acesso que serão geradas.

Legislação

Os cidadãos que desejarem acompanhar a Legislação do Município de Irai poderão fazê-la através do site www.irai.rs.gov.br, na aba Transparência, ou então, diretamente no ícone Legislação, disponível na página inicial.

Concursos e Processos Seletivos

Os cidadãos que desejarem acompanhar os Concursos e Processos Seletivos em andamento ou encerrados podem acessar o site www.irai.rs.gov.br, aba Publicações Legais.

Decretos

Os Decretos municipais estão disponíveis em www.irai.rs.gov.br, aba Publicações Legais.

Licitações

Os processos licitatórios em andamento ou encerrados podem ser consultados em www.irai.rs.gov.br, aba Publicações Legais.

Contas Públicas

Para acompanhar as Contas Públicas da Administração Municipal é necessário acessar o site www.irai.rs.gov.br, aba Publicações Legais, ou então, no ícone Contas Públicas, localizado na página inicial.

Histórico Escolar

Histórico escolar da rede municipal de ensino, bem como documentos de transferência. Além de matrículas e rematrículas.

Formas de prestação do serviço: Presencial, na Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Desporto, localizada na Rua Vazulmiro Dutra, 161, Centro.

Licenciamento Ambiental

Para todo o cidadão que necessitar do licenciamento ambiental, estando este dentro das competências do município.

Formas de prestação do serviço: O licenciamento ambiental deve ser realizado presencialmente, no Departamento de Meio Ambiente, localizado na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente.